

- 1. Historie lázeňství** (Řecko a Řím; lékaři starověku)
- 2. Středověk** (turecké lázně, historie lázeňství v 19. století)
- 3. Procedury** (rehabilitace, diety, masáže, inhalace, vodoléčba, parafín, kryoterapie, thalaso terapie a další)
- 4. Lázeňská péče** (organizace lázeňského pobytu, stravování, ubytování)
- 5. Významné lázně** (Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Mariánské Lázně, Luhačovice)
- 6. Cestovní ruch** (vymezení pojmu cestovní ruch, druhy a formy cestovního ruchu, předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu, služby CR)
- 7. Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (vymezení pojmů, rozdělení cestovních kanceláří, služby cestovních kanceláří, formy propagace a prodej zájezdů, technika pracovních operací spojených s prodejem zájezdů, specifické služby CK)
- 8. Letecká doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, letový řád, odbavení cestujících na letišti, služby)
- 9. Železniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
- 10. Silniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
- 11. Vodní doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
- 12. Pasové a vízové služby** (cestovní doklady a cestovní dokumenty, vydávání víz, Schengenská dohoda a schengenské vízum)
- 13. Celní a směnářské služby** (clo, valuty, devizy, směnářská místa, kurzovní lístek)
- 14. Historie průvodcovské činnosti** (historie průvodcovské činnosti od starověku po současnost)

- 15. Osobnost průvodce a řešení mimořádných událostí**
- 16. Příprava průvodce na zájezd a vyúčtování zájezdu** (topografická, chronologická a psychologická příprava, převzetí zájezdu průvodcem, vyúčtování zájezdu)
- 17. Organizace hotelnictví** (struktura a klasifikace ubytovacích zařízení)
- 18. Moderní formy řízení hotelu** (hotelové řetězce, franchising, outsourcing, green management)
- 19. Housekeeping** (činnost hotelové hospodyně a její pracovní náplň, spolupráce hotelové hospodyně s vedoucím recepcie, kategorie hotelových pokojů, zařízení hotelového pokoje, hotelové pokoje se zvláštním režimem)
- 20. Ostatní služby hotelu** (MICE akce, leisure, wellness & spa)
- 21. Front a back office** (hotelová hala, recepce, pracovníci na daném úseku, dokumentace na daném úseku)
- 22. Food and Beverage** (rozdělení, charakteristika, jídelní a lístky, jednotliví pracovníci na daném úseku)

Témata jsou platná od jarního termínu 2022.

Kroměříž 8. září 2023

Mgr. Ivana Hašová v. r.

ředitelka školy